

ACCUEIL DES ÉLÈVES INGÉNIEURS
SERVICE INFORMATIQUE

Table des matières

1	Introduction	3
2	Wi-Fi	4
2.1	eduspot	4
2.2	eduroam	4
2.3	Invités	4
3	Messagerie	5
3.1	Webmail	5
3.2	Client lourd	5
3.3	Usurpation d'identité	5
3.4	Renvois	5
3.5	Spam	6
3.6	Répondeur	6
3.7	Grosses pièces jointes	6
3.8	Quota de messagerie	6
4	Sécurité	7
4.1	Mots de passe	7
4.2	Hameçonnage	7
4.3	Virus	7
4.4	Cloud	7
5	Ressources pédagogiques numériques	8
5.1	OASIS	8
5.2	Moodle	8
6	Conclusion	9
	Index	10

1 Introduction

Bienvenue à l'ESPCI!

Ce court document présente quelques éléments à propos de l'informatique de l'école dont vous avez probablement besoin. Si vous n'y trouvez pas votre bonheur, visitez la section informatique de l'intranet de l'école à l'adresse <https://intranet.espci.fr/info/>

Et pour toutes les autres questions liées à l'informatique à l'ESPCI, il y a le guichet unique service.informatique@espci.fr

2 Wi-Fi

Nous vous proposons deux réseaux Wi-Fi, eduspot et eduroam, qui dépassent largement le cadre de l'école : vous les retrouverez dans d'autres établissements académiques avec le même fonctionnement, y compris à l'international dans le cas d'eduroam.

2.1 eduspot

Le réseau eduspot est un portail captif. Il n'y a aucune configuration à faire. Une fois le réseau choisi, pointez votre navigateur sur <https://wifi.espci.fr>, et authentifiez vous.

On recommande eduspot pour vos invités, mais pour votre propre usage, prenez le temps de configurer eduroam.

2.2 eduroam

eduroam offre un meilleur niveau de sécurité qu'eduspot, une disponibilité à l'international, et la gestion transparente des reconnections. En contrepartie, vous devez passer par une configuration initiale.

Téléchargez le configurateur pour votre système et pour l'ESPCI depuis <https://cat.eduroam.org>

Votre nom d'utilisateur ou *login* est le nom d'utilisateur de votre compte ESPCI, qu'il faut suffixer par @espci.fr. Exemple : edreyfus@espci.fr

2.3 Invités

Vous pouvez créer des comptes temporaires pour donner accès au Wi-Fi à vos invités. Cela se passe sur l'intranet de l'école, dans l'application CERISE <https://intranet.espci.fr/info/comptes/cerise>

Si vous organisez un événement et avez de nombreux invités, créez un compte par personne. Cela nous évitera de devoir débrancher tout le monde sans faire dans le détail si nous détectons une machine vérolée.

Enfin, en aucun cas vous ne devez donner vos identifiants à vos invités.

3 Messagerie

Vous pouvez lire votre courrier sans aucune configuration avec un navigateur en utilisant le *webmail*, mais pour un usage récurrent on vous recommande fortement de configurer un client lourd comme l'app de messagerie de votre smartphone, ou sur une machine de bureau un logiciel de messagerie tel que Thunderbird. [Index :client de messagerie]

Notez que votre adresse peut être configurée en renvoi vers votre messagerie personnelle, au lieu du dépôt dans la boîte ESPCI. Dans ce cas, vous ne verrez aucun nouveau message tomber dans votre boîte ESPCI, que ce soit via le *webmail* ou un client lourd. Vous pouvez vérifier la situation de votre adresse via l'onglet renvoi de l'application POMME sur l'intranet de l'école <https://intranet.espci.fr/info/messagerie/pomme>

3.1 Webmail

Le *webmail* de l'école est disponible sur <https://webmail.espci.fr>. Tout reste sur le serveur, ce qui fait que vous remplissez rapidement votre quota de messagerie. Faites le ménage souvent, ou configurez un client lourd, comme indiqué ci-après.

Les adresses de messagerie sont sous la forme prenom.nom@espci.psl.eu. Si vous avez un doute (nom composé, apostrophe...), commencez l'envoi d'un courriel, votre adresse apparaîtra.

3.2 Client lourd

Les paramètres de configuration sont pour le courrier entrant

- Protocole POP ou IMAP
- Serveur mail.espci.fr
- Chiffrement activé (appelé SSL, ou TLS, ou StartTLS)
- Port 995 pour POP ou 993 pour IMAP (ce sont les ports standards)
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du compte ESPCI

On choisit POP lorsqu'on souhaite systématiquement siphonner tout le courrier du serveur pour le stocker sur sa propre machine. IMAP permet de laisser du courrier sur le serveur, et le déplacer éventuellement dans des boîtes locales. Un Webmail est un client IMAP fonctionnant sur un serveur web, sans boîtes locales.

Pour le courrier sortant :

- Protocole SMTP (il n'y a pas le choix !)
- Serveur mail.espci.fr (ou mailer.espci.fr, ça marche aussi).
- Chiffrement activé (appelé SSL, ou TLS, ou StartTLS)
- Port 465 (SSL) ou 587 (StartTLS). Si ça ne marche pas, essayez l'autre !
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du compte ESPCI
- Votre courriel ESPCI, qui est de la forme prenom.nom@espci.psl.eu index :SSL]

3.3 Usurpation d'identité

Il est facile d'usurper l'adresse d'un tiers, mais il est difficile de le faire sans laisser de traces. D'autres ont tenté avant vous de faire des blagues plus ou moins potaches en se faisant passer pour d'autres, mais aucun n'a réussi sans se faire attraper. Ne faites pas cela.

3.4 Renvois

Vous pouvez mettre en place un renvoi de messagerie vers une adresse externe depuis l'onglet renvoi de l'application POMME sur l'intranet de l'école <https://intranet.espci.fr/info/messagerie/pomme>

On attire toutefois votre attention sur les risques de filtrage de votre courrier ESPCI par le service de messagerie tiers. Testez donc vos renvois ! Une fois qu'il est en place, demandez à quelqu'un de vous envoyer un courriel et vérifiez qu'il arrive. Hélas cela ne vous garantit pas qu'à l'avenir les courriels ESPCI ne seront pas filtrés par un antisпам trop zélé.

Ne faites pas de renvois croisés entre deux adresses. Les messages boucleront et seront déposés des dizaines de fois dans chaque boîte avant de repartir en erreur vers l'expéditeur.

A noter que si l'objectif est de rassembler au même endroit le courrier de vos différentes adresses, cela peut être fait de façon plus fiable qu'un renvoi en configurant un logiciel de messagerie avec plusieurs comptes.

3.5 Spam

Vous n'échapperez au spam que les premiers temps, car votre adresse ne sera pas encore connue des spammeurs. Dès que l'un de vos correspondant sera infecté par un virus, sa boîte sera épluchée et votre adresse rejoindra les listes qui se vendent pour envoyer du spam.

Lorsque ce jour sera venu, les ressources utiles sont disponibles sur l'intranet de l'école : <https://intranet.espci.fr/info/messagerie/antispam>

3.6 Répondeur

Le répondeur se configure dans l'onglet éponyme de application POMME sur l'intranet : <https://intranet.espci.fr/info/messagerie/pomme>

3.7 Grosses pièces jointes

Évitez de transférer de grosses pièces jointes par messagerie, ce n'est pas fait pour cela. Cela remplit prématurément votre quota, et lors des échanges avec d'autres sites, vous butterez sur des limites de taille plus basses que celle de l'ESPCI.

Le service <https://dl.espci.fr> vous permet de déposer des gros documents pour les mettre à disposition de tiers. Il est aussi possible de permettre à un tiers de déposer un document même si il n'a pas de compte ESPCI, via ce qui s'appelle les concessions.

3.8 Quota de messagerie

Votre boîte ESPCI est soumise à un quota relativement bas de 100 Mo. Vous êtes encouragés à utiliser un client lourd et à récupérer les messages sur votre appareil pour ne pas laisser saturer la boîte ESPCI. Néanmoins si vous avez besoin de plus de place, votre quota peut être augmenté sur demande à <mailto:service.informatique@espci.fr> [Index :client de messagerie]

En cas de saturation de votre boîte, les messages qui vous sont adressés restent en attente trois jours avant d'être renvoyés à l'expéditeur avec un message d'erreur. Si vous libérez de la place, les messages encore en attente vous seront délivrés.

En cas de débordement systémique de votre boîte, l'école se réserve la possibilité de rediriger votre adresse @espci.psl.eu vers votre messagerie personnelle, afin qu'on puisse continuer à vous joindre.

4 Sécurité

Vos accès informatiques valent de l'argent. Les posséder permettra aux spammeurs de les utiliser pour envoyer du spam, les opérateurs de *ransomware* chiffreront vos données pour vous réclamer une rançon, les espions industriels les scruteront pour collecter des données. Il vous faut donc apprendre à être paranoïaque.

4.1 Mots de passe

Certains acteurs tenteront de deviner vos mots de passe en essayant les mots du dictionnaire avec des variations classiques telles qu'ajouter des chiffres. Pour éviter qu'ils n'y parviennent, on vous recommande d'utiliser des phrases. C'est trop long pour être trouvé en essayant toutes les combinaisons, mais cela reste facile à retenir.

Veillez à ne pas réutiliser les mots de passe d'un service à l'autre, faute de quoi la compromission d'un service aura pour conséquence la compromission des autres.

4.2 Hameçonnage

Méfiez vous des courriels non sollicités, même si ils semblent venir de quelqu'un de connu. En particulier une demande d'ouvrir une pièce jointe ou d'aller sur un site doivent vous mettre sur votre garde.

Concernant les demandes d'authentification par les sites web de l'école, tout passe par <https://vip.espci.fr> qui est la seule machine qui vous demandera de vous authentifier (avec <https://vip2.espci.fr> qui est son remplaçant les jours difficiles). Si on vous demande votre mot de passe ESPCI sur un autre site, c'est une tentative de hameçonnage ou une erreur de configuration de notre part.

4.3 Virus

Les virus s'empareront de votre machine lorsque vous lancerez l'exécution d'un programme vérolé, mais aussi si vous manipulez des données malicieuses avec un programme comportant une faille de sécurité.

La lutte est permanente entre les auteurs de virus qui cherchent des failles, et les fournisseurs de logiciels qui les corrigent. Vous bénéficierez des corrections de sécurité si vous tenez vos logiciels à jour. Cette obligation est particulièrement critique pour les logiciels manipulant des données venant de l'extérieur : navigateur, messagerie, lecteur vidéo...

Vous éviterez le plus gros des virus en adoptant des logiciels qui ne sont pas *leaders* du marché. En effet, les auteurs de virus font un investissement en développant un virus, et le retour sur investissement sera d'autant plus grand que les victimes seront nombreuses. Ainsi on trouve bien moins de virus pour Mac ou Linux que pour Windows.

Enfin il faut être conscient de la protection limitée offerte par les antivirus, qui ne détectent que ce qui est connu. Avant de lâcher leurs créations dans la nature, les auteurs de virus testent la non détection par les antivirus. Ceux-ci finiront par s'adapter, mais tant que ce n'est pas fait, ils ne protègent pas des nouveautés.

4.4 Cloud

Il n'y a pas de *cloud*, il y a les ordinateurs d'autres personnes, qui ont accès aux données que vous stockez chez eux.

Si le service est éventuellement gratuit pour vous, il ne l'est pas pour l'opérateur, dont le *business plan* consiste alors à revendre vos données ou votre profil d'une façon à peu près tolérable. Si vous n'êtes pas le client, alors vous êtes le produit.

Même dans le cas de service payant, la tentation du complément de revenu par monétisation des données peut être grande pour l'opérateur. Il y a aussi le risque d'alimenter des agences de renseignement. La NSA étatsunienne a ainsi une mission d'espionnage industriel, et les entreprises soumises à sa juridiction ont l'obligation légale (Patriot Act) de lui fournir les données des usagers. Plus récemment, la loi Cloud Act a étendu le périmètre des entreprises concernées à toute entreprise étrangère filiale d'une entreprise étatsunienne. Les révélations Snowden ont montré qu'il ne s'agissait pas de considérations théoriques.

5 Ressources pédagogiques numériques

5.1 OASIS

OASIS est le logiciel de scolarité de l'ESPCI. Vous pouvez y accéder via <https://scolarite.espci.fr/> mais pour cela vous devez tout d'abord obtenir votre identifiant intranet. Grâce à ce logiciel vous avez accès à votre emploi du temps de l'année en temps réel, vos informations administratives et tout votre parcours scolaire. Nous vous invitons à lire régulièrement <https://intranet.espci.fr/enseignement/ressources-pedagogiques/oasis-logiciel-de-scolarite>. En cas de soucis, veuillez contacter le secrétariat des études (secretariat-de@espci.psl.eu).

Première connexion sur Oasis

Lorsque vous obtenez vos identifiants intranet, vous êtes invité.e à vérifier et compléter vos informations personnelles en allant sur la page Mes informations personnelles. Ensuite dans l'onglet Documents administratifs vous êtes invité.e à téléverser les documents demandés.

- Aller sur Mes informations personnelles
- Cliquer sur Modifier les information OU * Survoler le contenu à modifier (un crayon apparaîtra)

Une fois votre inscription administrative validé vous aurez accès à tous les fonctionnalités d'Oasis : éditer une convention de stage, justifier une absence, télécharger des documents (relevés de notes, certificat de scolarité)

5.2 Moodle

Moodle sera votre logiciel pédagogique où seront stockés vos cours en vidéo ou en pdf selon les préférences de vos enseignants. En cas de soucis, veuillez contacter le secrétariat des études (secretariat-de@espci.psl.eu).

Se connecter sur votre espace Moodle (étudiants)

- Accéder à la plateforme par <https://moodle.espci.fr>
- Se connecter via vos identifiants ESPCI (SSO)
- Cliquer sur Connexion.

6 Conclusion

En cas de problème, ou si vous avez besoin d'informations, écrivez au guichet unique <mailto:service.informatique@espci.fr>

Index

A	
adresse de messagerie.....	5
antispam	5, 6
application CERISE	4
application POMME	5, 6
B	
boucle de messagerie.....	5
C	
cat.eduroam.org	4
CERISE	4
client de messagerie.....	5, 6
cloud	7
Cloud Act	7
D	
DL	6
dl.espci.fr	6
E	
eduroam	4
eduspot	4
F	
faille de sécurité	7
G	
guichet unique	3, 9
H	
hameçonnage	7
I	
IMAP	5
L	
logiciel de messagerie	5, 6
login	4, 5
M	
mise à jour de sécurité.....	7
mom d'utilisateur	5
mot de passe	7
N	
nom d'utilisateur	4
NSA.....	7
P	
Patriot Act.....	7
POMME.....	5, 6
POP.....	5
Q	
quota de messagerie	5, 6
R	
ransomware.....	7
renvoi de messagerie.....	5, 6
S	
SMTP	5
spam	5-7
SSL.....	5
StartTLS.....	5
T	
Thunderbird.....	5
TLS.....	5
V	
vip.espci.fr	7
virus.....	7
W	
webmail	5
Wi-Fi.....	4



★ PSL | PSL ESPCI PARIS

ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE PHYSIQUE ET DE CHIMIE INDUSTRIELLES
DE LA VILLE DE PARIS

10, rue Vauquelin, 75231 PARIS CEDEX 05
+ 33 1 40 29 44 00

espci.psl.eu f @

ESPCI Paris
@ESPCI_Paris
espciars
@ESPCIParis

